



Algemene Voorwaarden voor de leden van het Nederlands Sleutel- en Slotenspecialistengilde (N.S.S.G.), gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 23 juni 1993 onder nr. 235/93.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
'consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
'verkoper': gebruiker van deze algemene voorwaarden;
'koper': wederpartij van de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen verkoper en een koper waarop verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 - Offertes

De door verkoper gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 - Levering

Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af winkel/werkplaats van de verkoper.

Artikel 5 - Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper de verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 - Deelleveringen

Het is de verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.
Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is de verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te faktureren.

Artikel 7 - Technische eisen enz.

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is de koper er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt. Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 8 - Wijzigingen in de te leveren zaken

De verkoper is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Artikel 9 - Garantie

- Zaken die niet door de verkoper vervaardigd zijn, zijn slechts gegarandeerd indien en voorzover en zolang als de leverancier van de verkoper deze zaken garandeert.
- De verkoper garandeert dat de door hem vervaardigde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van een half jaar na aflevering.
- Niet onder de garantie vallen:
 - sleutels, ingesneden volgens codenummer, respectievelijk in pasklare fabrieksuitvoering;
 - sleutels met betrekking tot systemen waarin minimale individuele afwijkingen kunnen ontstaan of bestaan, indien het betreffende slot niet in ongemonteerde staat aan de verkoper ter hand is gesteld;
 - sleutels die worden gecopieerd aan de hand van gebroken, kromme of versleten voorbeelden;
 - sleutels vervaardigd naar een niet origineel model;
 - sleutels waarvan het slot niet functioneert, vastgeroest of overmatig versleten is.
- Indien de in lid 2 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is de verkoper verplicht binnen 14 dagen nadat de koper hem het gebrek heeft gemeld de zaak te herstellen.
- Zaken die plegen te worden thuisbezorgd worden aan huis gerepareerd, alle andere zaken dienen bij de verkoper ter reparatie te worden aangeboden.
- De verkoper kan er voor kiezen om de zaak te vervangen.
- De koper kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:
 - de verkoper tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of
 - indien de koper aantoonbaar dat de zaak zo veel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
- De garantie vervalt bij een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak dan wel bij gebruik van andere dan door de verkoper geleverde onderdelen zoals bijvoorbeeld sleutels en sluitplaten.
Onder onjuiste behandeling wordt ondermeer verstaan:
onjuist vervoer, opslag, aanbrenging, gebruik, gebrekkig of geen onderhoud, agressieve omgeving of daden, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van de verkoper.
- Sleutelnummers en teksten van naamplaten en dergelijke dienen schriftelijk met de gewenste c.q. nodige gegevens zoals slottafrikaat, bouwjaar auto, motor of bromfiets aan de verkoper te worden verstrekt. Bij mondelinge opgave of telefonische opgave kan nimmer een beroep op eventuele fouten worden gedaan.

Artikel 10 - Gebreken - klachttermijnen

- De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de koper deze binnen 14 dagen na aflevering aan de verkoper te melden.
- Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na aflevering, te melden aan de verkoper.

Artikel 11 - Prijsverhoging

- Indien de verkoper met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is de verkoper niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. De verkoper mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen.
Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kan de koper de overeenkomst ontbinden, ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

- De door de verkoper geleverde zaken blijven het eigendom van de verkoper totdat de koper alle navolgen-

de verplichtingen uit alle met de verkoper gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door de verkoper verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).

Artikel 13 - Betaling

- Betaling dient contant te geschieden bij aflevering, tenzij een andere betalingswijze bepaaldelijk is overeengekomen. In dat geval dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na faktuurdatum.
Na het verstrijken van 30 dagen na de faktuurdatum is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente.
- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere faktuur.
- Bij overeenkomsten met een geringere faktuurwaarde dan f 100,- excl. btw is de verkoper bevoegd aan de koper administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Incassokosten

- Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

- over de eerste 6.500,-	15%
- over het meerdere tot 13.000,-	10%
- over het meerdere tot 32.500,-	8%
- over het meerdere tot 130.000,-	5%
- over het meerdere	3%

indien verkoper aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De koper is jegens de verkoper de door de verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn.
Dit geldt alleen indien de verkoper en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 9 (Garantie) van deze voorwaarden.
- Terzake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot faktuurwaarde.
- Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de verkoper of haar leidinggevende ondergeschikten.
- Verkoper is niet aansprakelijk jegens de koper voor gevolgen, ontstaan tengevolge van het openen van sloten en kluisen in opdracht van de koper, in het bijzonder niet indien de koper onbevoegd is hiertoe opdracht te geven. Verkoper heeft de plicht de koper naar zijn bevoegdheid te vragen en de opgave indien en voorzover mogelijk te controleren.
- Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

Artikel 16 - Overmacht

- Overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de verkoper zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven van die van verkoper, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de verkoper afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer en brand.
- De verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beropen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat de verkoper haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de verkoper opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de verkoper niet mogelijk is, langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien de verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 - Speciale bestellingen

In gevallen waarin artikelen en/of onderdelen door ons speciaal moeten worden besteld, is de verkoper bevoegd vracht- en administratiekosten in rekening te brengen, zulks te vermeerderen met alle door derden aan de verkoper in rekening gebrachte kosten.

Artikel 18 - Modellen, gereedschappen, stempels, matrijzen en logo's

Alle modellen, gereedschappen, stempels, matrijzen en logo's, welke speciaal voor een opdracht worden vervaardigd, blijven eigendom van de verkoper zelfs al zijn daarvoor door de verkoper kosten in rekening gebracht. Wanneer gedurende twee jaren op een bepaald artikel door de verkoper geen opdrachten zijn ontvangen en aanvaard, heeft hij het recht de betrokken modellen, gereedschappen, stempels, matrijzen en logo's te vernietigen, zonder dat hij verplicht is de betrokken opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

Artikel 19 - Niet afgehaalde goederen

Ter reparatie, bestelling en/of vervaardiging aangeboden zaken alsmede sleutels die zijn gecopieerd en gereedschap wat is geslepen, dienen binnen zes maanden nadat zij gereed danwel door de verkoper ontvangen zijn, te worden afgehaald. De verkoper behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van die termijn zonder nadere kennisgeving deze artikelen te vernietigen. In dat laatste geval blijft de opdrachtgever verplicht aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

Artikel 20 - Geschilbeslechting

- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen koper en verkoper ingeval de rechtbank bank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.
De verkoper blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- De koper heeft het recht gedurende een maand nadat de verkoper zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de verkoper en de koper is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 - Wijziging van de voorwaarden

De verkoper is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aankondigende tijdstip van inwerkingtreden. De verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.